

## WARUNKI GWARANCJI

Warunki świadczenia serwisu gwarancyjnego przez Siltec Sp. z o.o. - okres i zakres gwarancji na dostarczone urządzenia – uregulowane są poniżej, chyba że warunki gwarancji były ustalone indywidualnie przy podpisaniu umowy z Kupującym.

1. Gwarancja standardowo dla agregatów prądotwórczych wynosi 12 miesięcy dla pracy ciągłej bez limitu motogodzin, lub 24 miesiące dla pracy awaryjnej z limitem 500 motogodzin rocznie, zależnie od tego co nastąpi wcześniej. Gwarancja przestaje obowiązywać po przekroczeniu tego limitu.
2. Gwarancja standardowo dla zasilaczy UPS i stacji ładowania samochodów elektrycznych wynosi 24 miesiące.
3. Standardowa gwarancja na powłokę lakierniczą wynosi 12 miesięcy od daty produkcji urządzeń przeznaczonych do instalacji na zewnątrz pomieszczeń.
4. Na akumulatory obowiązuje gwarancja producenta (materiał eksploatacyjny nie podlegający wydłużeniu gwarancji ponad gwarancję producenta).
5. Okres gwarancji liczony jest począwszy od dnia podpisania protokołu przekazania/uruchomienia, nie później jednak niż 30 dni od daty dostawy urządzenia do Kupującego lub daty dostawy do magazynu Siltec Sp. z o.o. w przypadku braku gotowości do jego odbioru przez Kupującego.
6. Gwarancja obowiązuje tylko pod warunkiem otrzymania pełnej zapłaty należnego wynagrodzenia za przedmiot objęty gwarancją, lub otrzymania całości wynagrodzenia zawartego w umowie oraz wykonywania przeglądów okresowych urządzeń objętych gwarancją przynajmniej raz w roku przez autoryzowany serwis Gwaranta.

7. Siltec Sp. z o.o. w ramach udzielonej gwarancji nie będzie ponosić kosztów związanych z uszkodzami materialnymi, niematerialnymi, bezpośrednimi i pośrednimi, wynikającymi z awarii urządzenia, np. koszty operacyjne, koszty wynikające z przestoju urządzenia, a także straty stron trzecich, uszkodzenia innych urządzeń itp.
8. Siltec Sp. z o.o. w ramach udzielonej gwarancji nie jest zobowiązany do udostępnienia Nabywcy sprzętu zastępczego na czas naprawy, oraz do pokrycia jakichkolwiek innych roszczeń z tego tytułu.
9. Siltec Sp. z o.o. przystąpi do naprawy w terminie 14 dni od dnia pisemnego lub elektronicznego zgłoszenia wady lub usterki. Naprawa nastąpi niezwłocznie biorąc pod uwagę możliwości techniczne, dostępność części zamiennych sprowadzanych z różnych krajów oraz czasu niezbędnego na dojazd serwisantów.
10. W przypadku gdy naprawa będzie wymagała importu części zamiennych, okres naprawy może zostać przedłużony do 30 dni od daty zgłoszenia. W szczególnych przypadkach, może być konieczne wysłanie do poddostawców lub producenta części wymagających weryfikacji lub naprawy, wtedy czas naprawy może zostać dodatkowo wydłużony i nie jest zależny od Siltec Sp. z o.o.
11. W przypadku defektów kluczowych elementów agregatów prądotwórczych, zasilaczy UPS i ładowarek pojazdów elektrycznych obsługa gwarancyjna może należeć do producenta danych podzespołów i w kwestiach spornych uznanie gwarancji może zależeć od ich producenta.
12. Urządzenie, na które została zgłoszona reklamacja, sprawdzane jest przez serwis Gwaranta pod względem poprawności działania. Jeżeli urządzenie jest sprawne lub jeżeli uszkodzenie urządzenia nie nastąpiło z przyczyn obciążających Gwaranta, zgłaszający reklamację będzie obciążony kosztami związanymi ze sprawdzeniem urządzenia, wg „Cennika Usług Serwisowych”.
13. Gwarancja nie obejmuje:
  - 1) czynności związanych z normalną obsługą urządzenia tj. przeglądów, konserwacji, regulacji itp.
  - 2) uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy użytkownika lub w wyniku jego zaniedbań,
  - 3) uszkodzenia elementów wyposażenia elektrycznego takich jak: żarówki i bezpieczniki,

- 4) gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia takich elementów eksploatacyjnych jak: oleje, paliwo, płyny, filtry, paski klinowe, uszczelki, świece, wyłączniki magneto-termiczne (w agregatach prądotwórczych), wentylatory, bezpieczniki, kondensatory (w zasilaczach UPS),
- 5) awarii i usterek agregatów prądotwórczych wynikający ze stosowania zanieczyszczonego lub niezgodnego z Instrukcją Obsługi paliwa lub paliwa o przekroczonym, gwarantowanym terminie zachowania parametrów,
- 6) uszkodzeń spowodowanych wyładowaniami atmosferycznymi lub innymi przyczynami losowymi i siłami wyższymi,
- 7) utraty danych w wyniku awarii urządzenia na jakimkolwiek nośniku danych. Obowiązek zapewnienia właściwej archiwizacji danych zapisanych na nośnikach spoczywa wyłącznie na Reklamującym,
- 8) uszkodzenia i wady wynikłe na skutek niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją eksploatacji (np.: zaniechanie wykonywania okresowych przeglądów), napraw, przeróbek, dostrojzeń lub zmian konstrukcyjnych dokonywanych przez Reklamującego, Użytkownika, lub jakiegokolwiek nieautoryzowany zakład serwisowy,
- 9) części uszkodzonych w wyniku nieprawidłowego użytkowania, wykonywania serwisu lub przeglądu przez serwis nie posiadający autoryzacji Gwaranta.
- 10) naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w instrukcji użytkownika i eksploatacji, do wykonania których zobowiązany jest Użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.

#### **OKRESOWE PRZEGLĄDY I KONSERWACJA**

14. Przynajmniej raz na 12 miesięcy od momentu przekazania do eksploatacji należy przeprowadzić obsługę okresową urządzeń wykonaną przez autoryzowany serwis zgodnie z zaleceniami zawartymi w dokumentacji użytkownika.
15. Przedstawienie protokołów z każdej wymaganej obsługi okresowej jest warunkiem uznania reklamacji.
16. Modyfikacja oprogramowania do nowszej wersji jest bezpłatna przy okazji wykonywania okresowych przeglądów gwarancyjnych lub napraw gwarancyjnych.

17. Specjalne opcje oprogramowania są płatne i wymagają zamówienia.
18. Obsługa okresowa urządzeń jest płatna przez użytkownika, chyba że zapisy umowy mówią inaczej.

#### **TRYB ZGŁASZANIA USTEREK**

19. Na Użytkownika spoczywa obowiązek zgłaszania do Gwaranta przez osobę do tego uprawnioną wszelkich nieprawidłowości bezzwłocznie po ich wystąpieniu, nie później, niż 7 dni od ujawnienia tych nieprawidłowości. Ryzyko związane z niezasadnym zgłoszeniem roszczeń gwarancyjnych ponosi Użytkownik. Ponosi on również odpowiedzialność finansową (zgodnie ze stawkami Gwaranta, obowiązującymi w chwili wezwania ekipy serwisowej) za nieuzasadnione wezwanie ekipy serwisowej.
20. Obowiązek dostarczenia dowodów na właściwe zastosowanie i eksploataowanie urządzeń zgodnie z Instrukcją Obsługi spoczywa na Użytkowniku.
21. Zgłaszana reklamacja musi: być w formie faksu lub e-maila, lub pisma przesłanego na adres Gwaranta, przywoływać numer wystawionej gwarancji i zawierać szczegółowy opis problemu technicznego. Za moment zgłoszenia reklamacji przyjmuje się moment potwierdzenia przez Gwaranta faktu jego otrzymania. Dopuszcza się zgłoszenia telefoniczne z bezzwłocznym potwierdzeniem tego w jednej z w/w form.
22. Awary sprzętu należy zgłaszać do:

Siltec Sp. z o.o.

05-800 Pruszków

ul. Parzniewska 12

Telefon całodobowy: 022 57-21-800

Telefon w dni powszednie w godzinach 8:00 – 15:00: 022 57-21-860

Faks: 022 823-66-46

E-mail: [serwis@siltec.pl](mailto:serwis@siltec.pl)

## **WARUNKI PODJĘCIA DZIAŁAŃ SERWISOWYCH**

23. Usterki zgłoszone w okresie gwarancji, będą usunięte w ustalonym przez strony możliwie najkrótszym terminie.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

24. Gwarancja na części zamienne użyte podczas naprawy gwarancyjnej wygasa wraz z upływem okresu gwarancji urządzenia.

25. Części zdemontowane przy naprawie gwarancyjnej pozostają własnością Siltec Sp. z o.o.

26. Części zdemontowane przy naprawie pogwarancyjnej pozostają własnością użytkownika.